

Wykonując obowiązek informacyjny, określony w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE- dalej RODO, przedstawiamy poniżej informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych.

#### **Co to są dane osobowe?**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, dane osobowe to takie dane, które pozwalają na bezpośrednie lub pośrednie zidentyfikowanie osoby fizycznej, w szczególności na podstawie identyfikatorów, takich jak: imię, nazwisko, numer PESEL, adres e-mail czy adres korespondencyjny.

#### **Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Terapii Nerwic w Mosznej Sp. z o.o. z siedzibą w Mosznej (47-370) przy ul. Zamkowej 1A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod Nr 0000490720, zidentyfikowana do celów podatkowych pod NIP 1990111258, oraz dla celów statystycznych pod numerem REGON 000293634.

Z Administratorem możecie się Państwo skontaktować poprzez adres e-mail: [ado@ctn-moszna.pl](mailto:ado@ctn-moszna.pl) telefonicznie pod nr: 77 466 84 18 wew.307 lub pisemnie na adres biura Administratora.

W Spółce został wyznaczony inspektor ochrony danych. Jest to osoba, z którą możecie się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możecie się Państwo skontaktować drogą elektroniczną pod adresem e-mail.: [iod@ctn-moszna.pl](mailto:iod@ctn-moszna.pl)

#### **Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych?**

Administrator przetwarza informacje kontaktowe o nadawcach i adresach korespondencji elektronicznej, zawarte w treści danej korespondencji w celu:

- umożliwienia kontaktu e-mailowego z Administratorem oraz podejmowanie kontaktu z adresatami – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz nadawców wiadomości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – wobec korespondencji incydentalnej, polegającego na umożliwieniu kontaktu elektronicznego z Administratorem,
- dokumentowania ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami, innymi osobami – w związku z realizowanymi umowami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w zakresie korespondencji prowadzonej w celu realizacji umowy,
- przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej, np. skarg, reklamacji, innych wniosków – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na możliwości pozyskiwania pism i innych dokumentów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) chyba, że pozyskanie dokumentów jest wymogiem prawnym – wówczas w związku z realizacją obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- ochrony przed roszczeniami oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń – (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### **Jakie kategorie danych przetwarzamy?**

Przetwarzamy następujące kategorie danych: informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji e-mailowej, zawarte w treści korespondencji, w szczególności są to: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, dane firmy, adres e-mail, telefon służbowy.

#### **Czy podanie danych osobowych jest konieczne?**

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższych celów.

#### **Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych?**

Administrator danych osobowych może ujawniać treść korespondencji wyłącznie w celu dochodzenia swoich roszczeń w ramach postępowania oraz podmiotom współpracującym z Administratorem danych osobowych na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz Administratora, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej lub tradycyjnej, hostingu, obsługi IT, usług prawnych lub doradczych, obsługi administracyjnej, realizacji ustawowych zadań ciążących na administratorze danych osobowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

#### **Przez jaki czas będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?**

Dane osobowe będą przez nas przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych powyżej, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy obowiązującego prawa

**Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do swoich danych osobowych?**

Wszystkie osoby fizyczne, o ile zostaną spełnione przesłanki określone w przepisach RODO oraz nie wyłączają tego inne przepisy, posiadają:

- prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych,
- prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody niewynikającej z obowiązków nałożonych przez przepisy prawa.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w chwili, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie waszych danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy RODO.

**Informacje dodatkowe**

Państwa dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym również profilowaniu.